



EVAN RYCKENBUSCH

BTS FED
FLUIDES ÉNERGIES DOMOTIQUE



Climater Maintenance Méditerranée

RAPPORT D'ACTIVITÉS EN MILIEU PROFESSIONNEL
SESSION 2023

REMERCIEMENTS

Tout d'abord, je tenais à remercier la société Climater Maintenance méditerranée qui me formait en alternance et finançait mes études, grâce à eux j'ai pu évoluer professionnellement dans un encadrement sain et productif.

Je remercie également M. Grassot et le reste de l'équipe de maintenance, qui m'ont transmis leurs savoirs à travers ces multiples interventions durant mon apprentissage, toujours en alliant Théorie et pratique afin d'atteindre mes objectifs.

Un grand merci à l'établissement Emmanuel d'Alzon où j'ai pu passer ma formation dans le cadre de l'alternance.

PREMIÈRE PARTIE : PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE

I. PRÉSENTATION DU GROUPE

- A. Historique
- B. Forme juridique (société, SIRET, APE, Capital..)
- C. Chiffres clés (nombre d'agence, CA..)
- D. Les activités et certifications

II. PRÉSENTATION DE L'AGENCE (OU ÉTABLISSEMENT DU LIEU D'APPRENTISSAGE)

A. Présentation du contexte interne

1. Présentation physique de l'entreprise (ou de l'agence)

- a. Présentation des locaux
- b. Présentation des outils de travail
- c. Présentation des EPI

2. L'équipe de travail

- a- L'organigramme et définition des postes et de leurs missions
- b- Les contrats de travail, heures supplémentaires et repos
- c- La communication interne
- d- Les instances représentatives du personnel (le cas échéant)

B. Présentation du contexte externe

- 1. Localisation et zone de chalandise
- 2. La clientèle et le chiffre d'affaires
- 3. La concurrence
- 4. Les fournisseurs

DEUXIÈME PARTIE : LES ACTIVITÉS

I. MON ÉVOLUTION DANS L'ENTREPRISE

II. LE JOURNAL D'ACTIVITÉS

III. DESCRIPTIF D'UNE ACTIVITÉ DÉTAILLÉE

- A. Contexte de l'étude
- B. La procédure
- C. Interaction dans l'entreprise
- D. Compléments (le cas échéant)

INTRODUCTION

J'ai eu mon BAC PRO MELEC au lycée Joliot Curie à Sète avec une mention bien, lors de ma deuxième année dans cet établissement j'ai également obtenu mon BEP.

L'année qui a précédé, pour des difficultés dû au covid-19 je n'ai pas pu reprendre directement mes études, donc j'ai travaillé dans différentes entreprises afin d'accroître mes compétences et acquérir de l'expérience professionnellement.

Pendant mes études au lycée, on nous imposait six semaines d'entreprise chaque année, j'ai exercé mes stages chez un artisan (Gigean CLIMELEC) qui était spécialisé dans le domaine de l'électricité et du froid, et c'est lors de mes stage que j'ai décidé de me réorientait vers ce BTS FED.

Ce qui ma le plus charmé dans cette filière c'est la multitude de domaines quelle enveloppe, la recherche d'une polyvalence dans ces vastes métiers qui me seront ouvert après ce BTS est pour moi ce qui m'encourage le plus à continuer.

Je voulais privilégier le domaine artisanal, pendant un entretien d'embauche avec frigoriste à son compte, j'ai pris conscience que je voulais débiter dans l'industriel et en prenant en compte mes exigences il m'a suggéré l'entreprise où je suis.

Climater Maintenance Méditerranée a été créé en 1997 et regroupe 72 collaborateurs à son actif, pour un chiffre d'affaires de 9 millions d'euros.

Leurs compétences sont diverses et regroupent :

- Chauffage
- Climatisation
- Traitement de l'air
- Ventilation
- Désenfumage
- Transport de fluides
- Énergies renouvelables
- Automatismes des processus industriels
- Plomberie sanitaire
- Électricité régulation GTC

PREMIÈRE PARTIE : PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE

I- Présentation générale ou fiche d'identité de l'entreprise

Climater Maintenance Méditerranéenne est une société par action simplifiée, actif depuis 3 ans. Son effectif est compris entre 50 et 99 salariés. Sur l'année 2021 elle réalise un chiffre d'affaires de 9 245 500,00 €. Le total du bilan a augmenté de 24,78 % entre 2020 et 2021.

Dirigeant	Yannick Roussel
Forme juridique	
Capital social	155 000
Siège social	145 rue de la Marbrerie, 34740 Vendargues
N° SIRET	84068848500027
Code APE	4322 B

II- Présentation du contexte interne

A - Présentation physique du point de vente

1 – Présentation des locaux

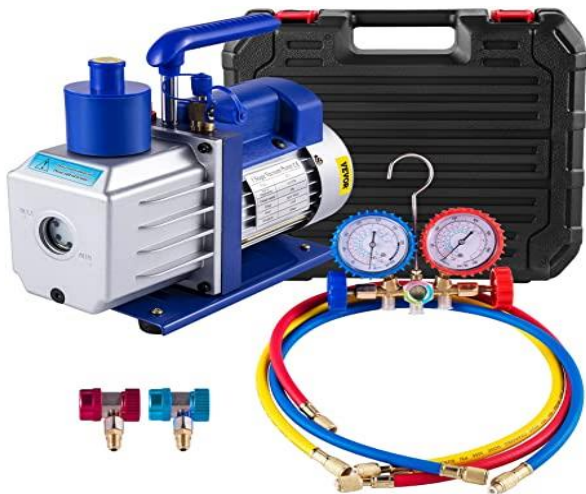


2 – Présentation des outils de travail



On retrouve dans cette branche de métier des outils indispensables dans d'autres domaines comme par exemple :

VAT
Tourne vis
Clef a molette
Pince coupante
Niveau
Marteau



Il existe divers outils spécifiques dans le domaine du froid comme :

Pompe à vide
Manomètre
Balance
Flexible
Dudgeon

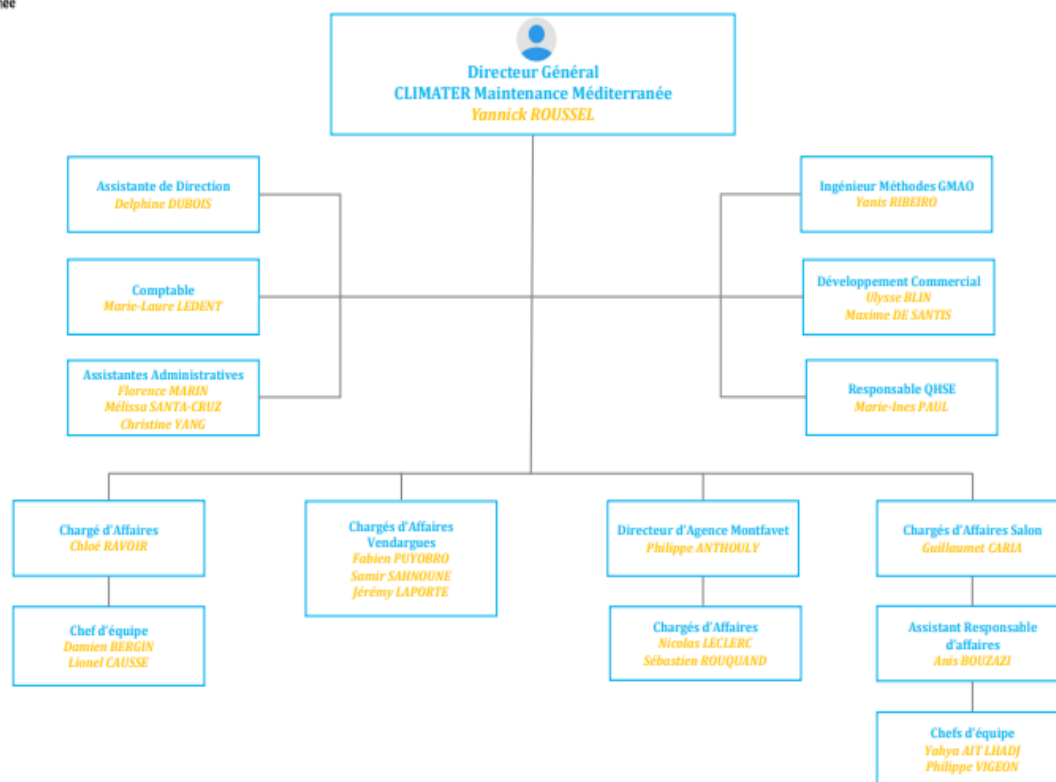
3 – Présentation des équipements de protection individuelle (EPI)



On utilise tous types d'équipements de sécurité comme par exemple :

Boule caisse
Gant isolant
Caque avec écran de protection
Casquette
Lunette de protection
Chaussure de sécurité
Pantalon de travail
Masque

B - Présentation de l'équipe de travail



Nom, Prénom	Fonction	Tâches
Yannick Roussel	Directeur Général	Gérer l'activité commerciale, technique, technologique et tout ce qui n'a pas trait à l'administratif. Conseille et dirige les directeurs et responsables des différents services de l'entreprise dans la gestion et le pilotage de projets.
Chloé Ravoir Guillaumet Caria Fabien Puyobro Samir Sahnouné Jérémy Laporte	Chargé d'affaires	Repérer et cibler les futures affaires Étudier les appels d'offres, prospecter de nouveaux clients en termes de faisabilité et rentabilité Fidéliser les clients existants sur un secteur géographique donné Négocier avec les clients Suivre et coordonner les opérations Coordonner les études techniques et les études de prix Rechercher des partenaires et sous-traitants éventuels Rédiger offres et contrats Assister les clients Assurer le transfert du dossier aux équipes chargées de la production

Damien Bergin Lionel Causse	Chef d'équipe	Planifier le travail et les approvisionnements Transmettre et expliciter les instructions de production Former les salariés aux procédures Affecter les postes de travail, animer et coordonner le travail de l'équipe Suivre la production en veillant au respect des process, de la qualité et des délais Intervenir en cas de difficulté technique, apporter les ajustements nécessaires (avec les régleurs) Maintenir la cohésion et la motivation de l'équipe Renseigner les documents de suivi pour la traçabilité Proposer des améliorations dans l'organisation du travail
Philippe Anthouly	Directeur d'agence	Définit et met en œuvre pour lui-même et son équipe les objectifs stratégiques, commerciaux, marketing et financiers définis par la direction de son entreprise Il gère les budgets, les clients, les grands comptes, la satisfaction client.
Yanis Ribeiro	Ingénieur Méthodes GMAO	
Ulysse Blin Maxime Desantis	Développement Commercial	Réaliser une veille commerciale Définir des plans d'actions commerciaux grâce à une analyse concurrentielle et stratégique du marché Prospecter une clientèle d'entreprises ou de particuliers Gérer le planning de développement Veiller à la satisfaction de ses clients Élaborer des dossiers d'offres
Marie-Ines Paul	Responsable QHSE	
Anis Bouzazi	Assistant Responsable d'affaires	Assiste et aide le chargé d'affaire

C - Les relations sociales

L'entreprise utilise tous types de contrats : contrats à durée indéterminée (CDI), contrats à durée déterminée (CDD), contrats d'apprentissages, contrats de travail temporaire ou intérim (CTT).

D - La communication interne

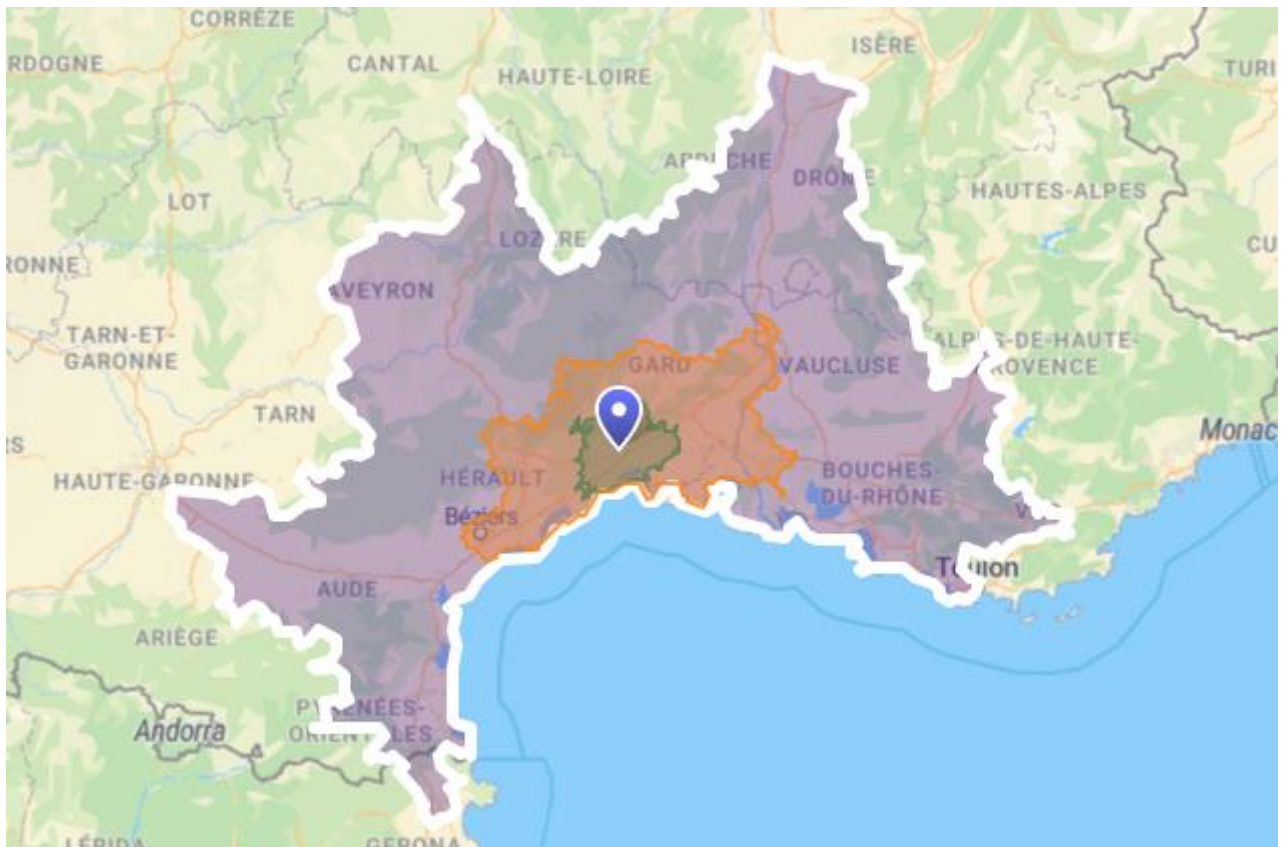
Les moyens de communications entre les techniciens ce passent sur des applications comme WhatsApp et Skype, mais cela est plus fréquent que les salariés communique avec la hiérarchies par leurs téléphone pro fournie par l'entreprise, et si c'est pas

possible le reste se fait par mail. Tous les techniciens sont généralement sur des contrats de 39h, sur les 5 semaines de congés on nous en impose que 3.

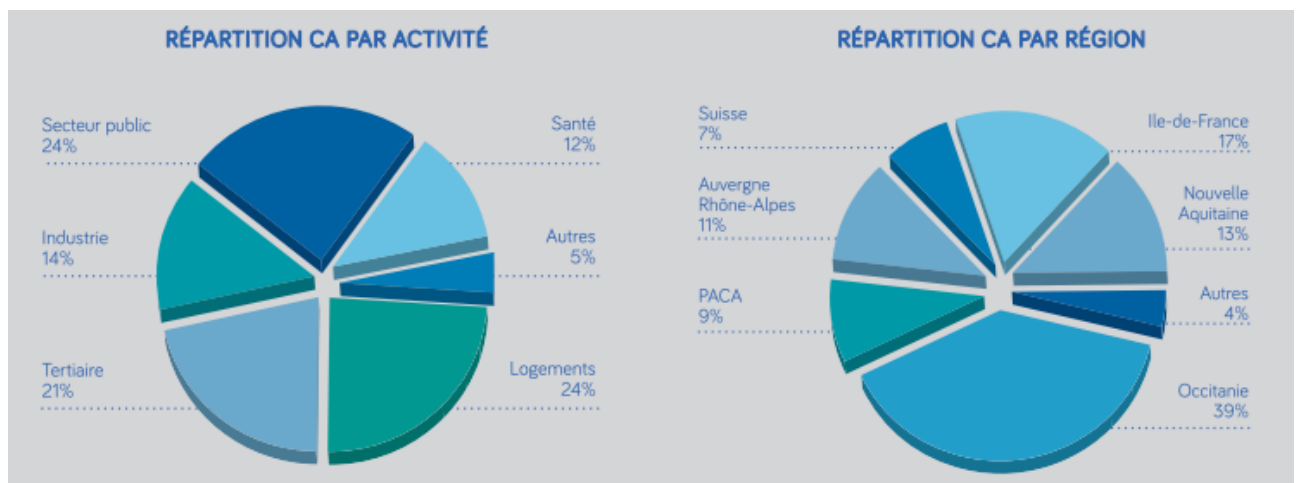
III - Présentation du contexte externe :

A - Localisation et zone de chalandise :

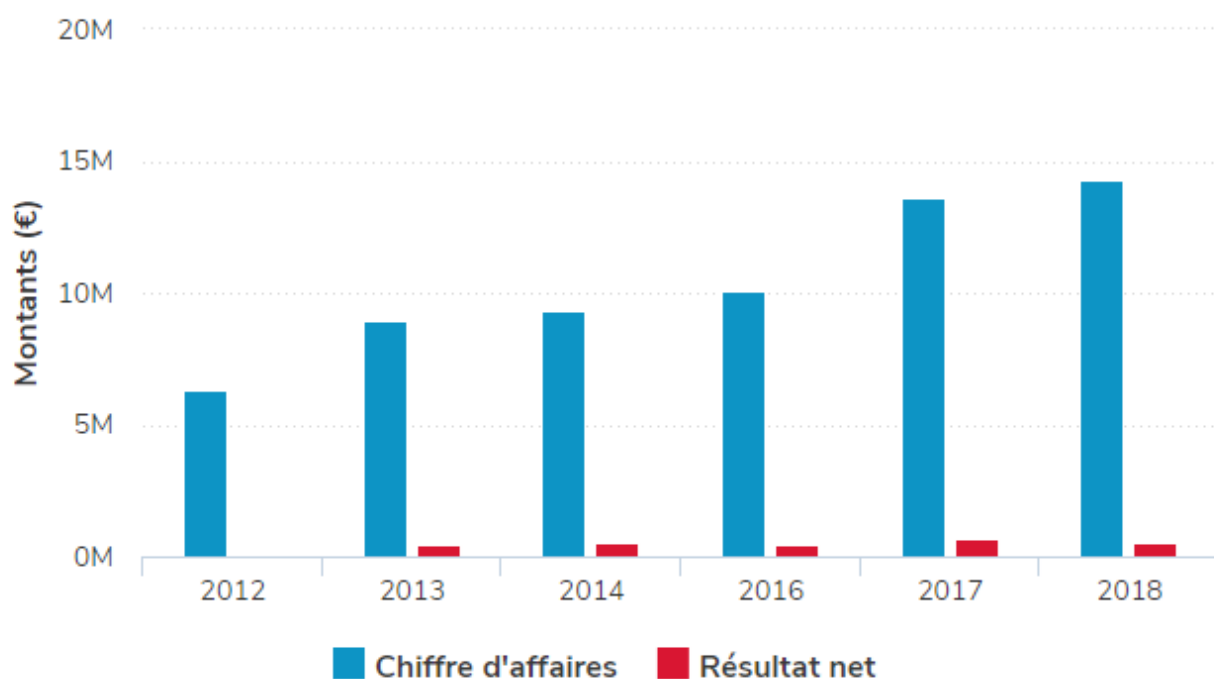
ZONE D'INTERVENTION



B - Analyse de la clientèle de l'entreprise :



Source : Infogreffe / déclarations société



C – Analyse de la concurrence

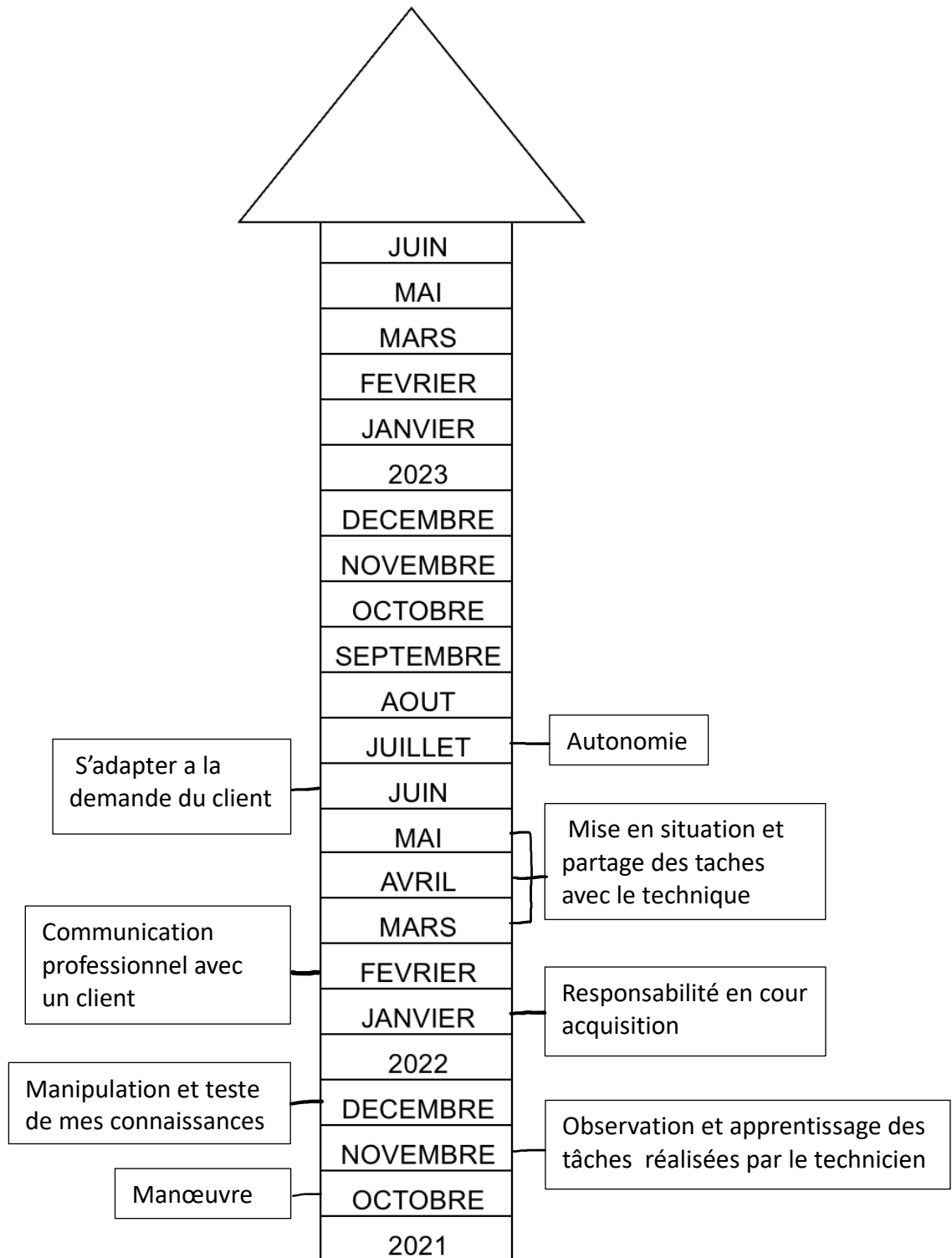
Nom de l'entreprise	Adresse	Forces	Faiblesses
ADITEC	513 rue du 8 mai 1945 73410 Entrelacs	Génie climatique	inconnu
AXIMA	Zone d'aménagement concerté Font de la Banquière, 34874 Lattes	Froid commercial	Électricité

D – Les relations fournisseurs

	Nom et adresse	Objet
Fournisseur stratégiques	Baurès Z.I. des, 1290 Av. des Eaux Blanches, 34200 Sète	distributeur multi spécialiste de fournitures pour l'industrie et le bâtiment
Fournisseur non stratégiques	Cofriset 1063 rue Nicephore Niepce ZAC de la Fouillouse - CS 90073, 69800 SAINT PRIEST	Fournisseur d'équipement industriel pour le froid
	Fritec 4-6 Rue des Vergers, 34130 Mudaison	Distributeur pour les professionnels du Froid, du Génie climatique et des CHR

DEUXIÈME PARTIE : LES ACTIVITES

I. Mon évolution dans l'entreprise



Commentaire Mr.RAHMOUNI : La frise chronologique est pas mal. Il serait bien de détaillé le type d'activité que tu as faites et qu'est ce qui t'a permis d'évoluer au sein de l'entreprise. détaille ce que tu as fait en tant que manoeuvre, en autonomie. Au moins en une phrase.

II. Journal d'activité

Jours	Activités	Descriptif de l'activités	Observations-remarques
Lundi	Journée déplacement sur plusieurs site de l'entreprise GROUPAMA	Dépannage : Électricité VMC Plomberie Clim	Nos dépannages sont de nature variées, on fait du multi-services
Mardi	Journée complète Sur le site de la Tam à Montpellier	Maintenance : ECS+Adoucisseur Clim Chaufferie Extracteur d'air	Site avec sens de circulation et protocole de sécurité pour une bonne circulation des bus sur site
Mercredi	Journée complète sur le site CHU à Béziers	Maintenance : CTA Groupe froids Chaufferie	On intervient le plus souvent sur les CTA car il y en a beaucoup, le changement de filtres peut prendre plusieurs semaines
Jeudi	Journée complète sur le site amatis à saint gely du fesc	Maintenance : Groupes froids Chambre froides Frigo CTA	Site très intéressant et complet sur la documentations de ses machines dut a l'entretien du site
Vendredi	Journée complète sur le site La coupole à NIME	Maintenance : Groupes froids Chaufferie Électricité CTA	Souvent nous avons de multiple dépannages en arrivant sur le site car on intervient qu'une fois par semaine et que la demande est élevé

*Commentaire Mr.RAHMOUNI : Il serait bien de mettre au moins une photo pour chaque journée, essaie d'améliorer ta présentation, et la mise en page avec des couleurs... As tu effectué ces tâches en autonomie ?
Essaie de te placer dans l'activité et détaille un peu plus*

III. Descriptif d'une activité détaillée

A. Contexte de l'étude

La Farges situé au port de sète nous à fait une demande d'intervention pour le changement d'un condenseur sur un groupe froid Tran.



Le problème sur le site est la poussière de ciment qui vient s'incruster dans les ailettes.

La présence de l'air marin aussi endommage notre machine à cause du sel.

Les personnes sur place ont voulu nettoyer le condenseur avec un karsher mais on finalement transpercer le condenseur



B. La procédure

Tout d'abord à chaque entrée et sortie du lieux on devait inscrire le nom de l'intervenant, l'entreprise et l'heure de passages.

J'ai dû passer un teste d'aptitude car de multitudes regles de sécurité sont mise en place sur le site, cela concernent tous les EPI à avoir sur sois (gants, casques, gilets...) mais aussi sur le sens de circulation et de stationnement des véhicules.

Les habilitations du technicien avec qui j'intervenais ont été vérifier avant le commencement des travaux.

On a tout d'abord vider l'installation à l'aide d'une pompe a vide, d'une station ainsi qu'une bouteille de récupération pour pouvoir démonter le condenseur.

Lors de cette opération nous en avons profité pour changer le déshydrater pour enlever l'ancien qui était usé, ainsi que tout les schraders pour éviter une éventuelle micro-fuite....